## カスタマーハラスメントには 同しきせん!

当法人は、職員一人ひとりが安心して働ける環境を守るため、 利用者・ご家族などからの暴言・暴力・威嚇・過度な要求・人格の 否定的な言動を、いかなる場合も容認しません。



- 職員の安全と尊厳を守ることは、法人の責務です。
- 不当な言動があった場合は、組織として対応します。
- 職員が一人で抱え込まず、必ず上司・管理者に報告してください。
- 法人として、行政機関・警察・弁護士等と連携して対応します。

私たちは、カスタマーハラスメントに屈しません。 そして、誰もが安心して働ける職場環境を守り続けます。

令和6年4月 有限会社 ゆりかご 代表取締役 宮崎 慎也